

## HƯỚNG DẪN VÀ CAM KẾT

### **I. LƯU Ý QUY TRÌNH THỰC HIỆN ĐƠN HÀNG:**

1. Sau khi nhận email xác nhận đã thanh toán bên S20, chúng tôi sẽ tiến hành xử lý đơn hàng của bạn, và thời gian xử lý đơn hàng sẽ được tính từ thời điểm xác nhận thanh toán từ S20.
2. Dành riêng cho Gói chỉnh sửa và Gói định hướng & chỉnh sửa: Ngoài lần trả bài đầu tiên được tính dựa vào thời gian xác nhận thanh toán từ S20, lần trả bài tiếp theo sẽ được tính dựa vào thời gian phản hồi của bạn. Ngoài ra, bạn sẽ có 7 ngày để phản hồi lại cho S20 về yêu cầu của bạn sau mỗi lần chỉnh sửa. Sau 7 ngày kể từ ngày S20 trả bài cho bạn, nếu không nhận được phản hồi từ bạn, đơn hàng của bạn coi như đã được hoàn thành.
3. Sau khi hoàn thành bài, với 1 lần chỉnh sửa cho Gói hiệu chỉnh, 2 lần cho Gói định hướng & chỉnh sửa, nếu bạn có nhu cầu chỉnh sửa thêm, S20 sẽ hỗ trợ 50% giá bài gốc cho lần chỉnh sửa tiếp theo của bạn, hiệu lực hỗ trợ giá chỉ trong 7 ngày, kể từ ngày hoàn thành đơn hàng.

### **II. CAM KẾT THỰC HIỆN ĐƠN HÀNG:**

1. Tất cả thông tin về khách hàng và đơn hàng sẽ được bảo mật.
2. Không phát sinh thêm bất kỳ chi phí nào trong suốt quá trình hoàn thành đơn hàng. Tất cả quy trình thực hiện đơn hàng sẽ được trao đổi qua email khách hàng cung cấp.
3. Thời hạn phản hồi với thắc mắc của khách hàng, ngoài thời hạn giao bài, trong vòng 12 tiếng trong giờ hành chính đổ lại.
4. Cam kết thực hiện đúng nghĩa vụ cung cấp chất lượng dịch vụ và hoàn thành đúng thời hạn giao bài cho khách hàng.
5. Trong trường hợp S20 giao bài trễ cho khách hàng, S20 sẽ hoàn tiền đơn hàng đó lại cho khách hàng. Thời gian hoàn tiền không tính thứ 7, chủ nhật và ngày lễ.