

## CHÍNH SÁCH HOÀN TIỀN CỦA S20

Chính sách Hoàn tiền này áp dụng cho việc quý khách sử dụng Trang web của Station 20s (S20) và các dịch vụ được cung cấp qua đó. Việc quý khách sử dụng Trang web cho thấy quý khách chấp nhận Chính sách Hoàn tiền. Sau đây là trường hợp được S20 đồng ý hoàn trả tiền cho khách hàng. Những trường hợp nằm ngoài các trường hợp dưới đây, sẽ không được chấp nhận hoàn trả tiền.

### I. Điều kiện hoàn trả tiền

Trong trường hợp S20 không hoàn thành đúng cam kết gửi trả bài đúng hạn cho khách hàng, S20 chấp nhận hoàn:

- **30% giá trị gói dịch vụ** cho khách hàng trong trường hợp trễ từ 1 - 3 ngày làm việc
- **100% giá trị gói dịch vụ** cho khách hàng trong trường hợp trễ hơn 3 ngày làm việc

### II. Phương thức thanh toán & thời gian hoàn tiền

Thời gian hoàn tiền sẽ tùy thuộc vào phương thức thanh toán. Quý khách vui lòng tham khảo thời gian hoàn tiền như sau:

Phương thức thanh toán	Thời gian hoàn tiền
Ví Zalo Pay/ VN Pay	3 - 5 ngày làm việc
Chuyển khoản	3 - 5 ngày làm việc
Ví Momo	1 - 3 ngày làm việc

**(\*) Lưu ý:**

- Ngày làm việc không bao gồm thứ 7, chủ nhật và ngày lễ.

Trong trường hợp đã quá thời gian trên quý khách chưa nhận được tiền hoàn, vui lòng liên hệ ngân hàng phát hành thẻ hoặc liên hệ Station 20s.